



## **RAM VIAGGI INCONTRO**

Via Molino Nuovo 8/B - 16030 Avegno (Ge)  
Cell: 338/1606910 – 348/7027710 - tel: 0185/799087  
email: [info@ramviaggi.it](mailto:info@ramviaggi.it) - sito: [www.ramviaggi.it](http://www.ramviaggi.it)

### **Condizioni di Partecipazione viaggi RAM/ Gruppi con Mediatore Culturale**

#### **1/ Organizzazione tecnica**

L'organizzazione tecnica dei viaggi, limitatamente ai servizi offerti per ciascuna proposta, è curata da RAM VIAGGI.

L'attività dell'operatore RAM VIAGGI è regolata dal Provvedimento Dirigenziale della Provincia di Genova n. 3813/75680, del 22/07/2005.

Il contratto è regolato dal Decreto Legislativo n. 111 del 17.3.95 - attuativo della direttiva CEE n. 90/314 - nonché dalla Legge n. 1084 del 27/12/1977 di ratifica della Convenzione Internazionale al Contratto di Viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23/4/1970 e dalla Convenzione di Varsavia del 12.10.29 sul trasporto aereo internazionale, resa esecutiva con l.19.05.32 n.41, nonché dalle altre norme di legge vigenti in materia. La responsabilità dell'organizzatore del viaggio non può - in nessun caso - eccedere i limiti previsti dalle leggi sopra richiamate.

I viaggi RAM sono costruiti appositamente avendo quali referenti nei luoghi di destinazione gruppi e individui appartenenti alla società civile, non necessariamente impegnati nel turismo in modo professionale. Questo criterio implica l'accettazione, da parte del partecipante, delle condizioni di vita del posto, specificamente in relazione a vitto alloggio e trasporti.

#### **2/ Assicurazione**

RAM è protetta da una apposita Polizza di Responsabilità Civile, stipulata annualmente con un ente assicurativo. I partecipanti ai singoli viaggi sono in più coperti da apposita polizza di assicurazione medico-bagaglio (limitata alla durata del viaggio). Non è mai compresa una Polizza di Annullamento, per eventuali cancellazioni prima della partenza, ma se il partecipante lo desidera/chiede RAM offre istruzioni e contatti su come stipularla con professionisti del settore (esterni alla nostra struttura).

#### **3/ Responsabilità dell'organizzatore**

RAM VIAGGI risponde degli eventuali danni subiti dal partecipante in corso di viaggio a causa dell'inadempimento totale o parziale di una delle prestazioni contrattualmente dovute, siano esse eseguite direttamente o da terzi fornitori di servizi incaricati da RAM VIAGGI stessa, salvo i casi in cui l'evento da cui sono derivati i danni sia imputabile al comportamento del partecipante (ivi compresi casi di autonome decisioni assunte nel corso del viaggio), oppure derivi da fatti o comportamenti di terzi estranei alla fornitura dei servizi previsti dal contratto, ovvero sia stato cagionato da circostanze che lo stesso Organizzatore non poteva, secondo la migliore diligenza professionale, prevedere o risolvere. RAM VIAGGI non potrà essere ritenuta responsabile degli incidenti dovuti all'imprudenza di uno o più partecipanti al viaggio.

I vettori sono responsabili nei confronti dei viaggiatori limitatamente alla durata del trasporto con i loro mezzi, in conformità a quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto, alle norme IATA e Governative. Nessuna responsabilità compete all'Organizzatore per ogni e qualsiasi danno dovesse derivare al viaggiatore per l'impossibilità di iniziare e/o proseguire il viaggio, causata dalla mancanza o dalla irregolarità dei prescritti documenti personali di espatrio. In ogni caso la responsabilità dell'Organizzatore non potrà superare i limiti di indennizzo previsti dall'art. 13 del CCV in quanto richiamati dagli artt. 15 e 16 del D.L. 17 marzo 1995, n° 111.

#### **4/ Presenza o assenza di un Mediatore culturale parlante italiano**

**Nei viaggi RAM di gruppo** (minimo sei persone paganti) è presente un Mediatore Culturale parlante italiano, che lavora quale tramite tra ospitanti e visitatori. Nei viaggi per singoli, per coppie o per piccoli gruppi, un Mediatore Culturale parlante italiano non è previsto.

Nei viaggi RAM di gruppo, il Mediatore Culturale non è una guida turistica professionista. Ha però ricevuto una formazione apposita, che tiene conto di aspetti tecnici, psicologici e logistici del lavoro (la dimensione di gruppo dei viaggi, ed un certo livello di conoscenza del paese, dei progetti, dei referenti locali e dell'itinerario). Egli gestisce il budget come da Scheda Costi (che riceve viaggio per viaggio), mentre il partecipante accetta di coordinarsi con lui/lei, in corso di viaggio, per l'attuazione del programma.

**Nei viaggi per singoli, per coppie o per piccoli gruppi**, sono invece presenti uno o più Referenti locali – ma solo nei giorni fissati da un'apposita proposta, che cambia caso per caso (sia egli/ella agente di viaggio, operatore sociale, o “contatto” RAM sul posto). Questa/e persona/e eroga/erogano prestazioni specifiche, anch'esse espressamente menzionate nella proposta ad hoc, che accompagna il Contratto di Viaggio, e lo integra.

#### **5/ Perfezionamento contratto**

Il contratto si intende perfezionato tramite la firma apposta in calce allo stesso e il versamento dell'anticipo, come specificato all'art. 8. Il saldo va effettuato anch'esso come da art. 8. La quota di partecipazione-base è menzionata nella Proposta specifica che RAM VIAGGI ha formulato per il cliente contraente il presente contratto.

#### **6/ Incontro preliminare alla partenza (riunione preparatoria)**

Una riunione preparatoria è indetta da un rappresentante di RAM poco prima della partenza. Non è obbligatorio parteciparvi, ma è consigliato/ molto importante. Qui compare una Scheda Prezzo finale (il prezzo peraltro non si discosta mai granchè da quello preventivamente pattuito), il Piano dei voli e il Programma di base del viaggio con l'itinerario giorno per giorno.

#### **7/ Quote di partecipazione (prezzo)**

Il prezzo indicato nella pubblicistica di RAM VIAGGI è calcolato per persona, in base alla partecipazione minima di persone prevista per ciascun viaggio, specificata di seguito e altresì nel volantino di presentazione generale dei viaggi RAM.

In generale, il prezzo completo è diviso in due parti:

**-una Quota di partecipazione da versare in Italia, prima della partenza, a RAM;**

e

**-una Quota che i partecipanti spenderanno in corso di viaggio, sul posto**, che RAM segnala come indicativa, che può quindi oscillare in più o in meno.

**Il totale delle due quote compone il prezzo finale: la Quota di partecipazione complessiva.**

Il numero base di partecipanti su cui viene fissato il prezzo è sei. Esso garantisce compenso e rimborso spese per il mediatore culturale, l'erogazione della/delle Quote-Solidarietà, la copertura dei costi a destinazione e di quelli di RAM, secondo quanto riportato nella pubblicistica del pacchetto offerto. I viaggi RAM possono effettuarsi, però, anche con un numero di partecipanti minore, purchè gli stessi siano disponibili a versare una integrazione monetaria proporzionale al numero di partecipanti mancanti, in ragione della quale varierà il costo finale. Tale variazione, proposta dall'organizzatore, sarà stabilita in termini consensuali (tra organizzatore e partecipante) e fissata per iscritto in modo modificato rispetto alla pubblicistica iniziale legata al viaggio e alla cifra indicata nella scheda che conclude questo contratto.

Specificamente, ogni viaggio RAM implica l'erogazione di una Quota apposita (Quote-Solidarietà, appunto) a favore di un progetto di sviluppo locale. Questo progetto viene suggerito dall'organizzatore,

e riguarda uno dei gruppi che si visitano. Non in tutti i viaggi sono presenti però progetti da finanziare e non sempre quindi sono previste Quote Solidarietà: ciò avviene a insindacabile giudizio di RAM Viaggi.

Al di là delle variazioni legate alla presenza di un numero insufficiente di partecipanti, le Quote individuali di partecipazione potranno essere cambiate anche in conseguenza delle variazioni nel corso dei cambi, delle tariffe dei vettori e del costo dei servizi a terra, in espressa deroga all'art. 11 del D.L. n° 111/95. Tale eventuale variazione in aumento sarà comunicata al partecipante tempestivamente, e dovrà comunque essere riportata all'interno della cartella.

Se, limitatamente a queste ragioni (tassi di cambio, costi vettori e servizi a terra)

l'aumento del prezzo globale eccede il 10%, il partecipante è in facoltà di recedere dal contratto, purché ne dia comunicazione scritta all'Organizzazione entro e non oltre due giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'Organizzatore si intende accettata.

Le Quote comprendono ed escludono quanto espressamente specificato nel volantino generale dei viaggi RAM.

## **8/ Prenotazione e modalità di pagamento**

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta sull'apposito modulo a tergo delle presenti condizioni contrattuali, compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal cliente.

L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alle disponibilità dei posti e s'intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo al momento del ricevimento del presente contratto firmato, nonché del pagamento di una Quota d'iscrizione (che varia di viaggio in viaggio, su richiesta del Tour Operator) da versare in Italia a mezzo bonifico bancario sulla banca di RAM Viaggi:

### **BANCA CARIGE**

**filiale n. 140 di Recco (Ge)**

**Iban: IT26Z0617532120000001763980**

Il conto è intestato a RAM VIAGGI - indicare sulla causale il proprio nominativo e il viaggio cui si intende partecipare - quindi inviare copia del bonifico via email all'indirizzo di RAM Viaggi: [info@ramviaggi.it](mailto:info@ramviaggi.it), e [orzonero@hotmail.com](mailto:orzonero@hotmail.com)

Il saldo dovrà essere versato almeno un mese prima della partenza con la stessa procedura oppure in concomitanza con la prenotazione, se questa è effettuata nei 30 giorni antecedenti alla partenza. Il mancato incasso da parte dell'Organizzatore del viaggio dei pagamenti di cui sopra, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva del contratto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'Organizzatore.

## **9/ Annullamenti**

Nel caso in cui il viaggio venisse annullato per cause di forza maggiore, accompagnate da dichiarazioni ufficiali del Ministero degli Esteri Italiano che sconsiglino il viaggio nel paese oggetto del pacchetto sottoscritto, e in tempi coincidenti con il periodo previsto per l'attuazione del pacchetto stesso, e comunque per ragioni non dipendenti da RAM VIAGGI, l'organizzatore propone un pacchetto alternativo. Nel caso il cliente non lo accetti, l'Organizzazione rimborserà le quote versate. A tale proposito si specifica che scioperi, avvenimenti bellici, disordini civili e militari, sommosse, saccheggi, atti di terrorismo, calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche, o eventi di questo genere, che possono causare modifiche anche sostanziali del programma di viaggio, costituiscono cause di forza maggiore ma non sono sufficienti al recesso da parte del consumatore, se non dove compaia preciso monito del Ministero degli Esteri. Tali fattori non sono imputabili a RAM VIAGGI né ai vettori né ad altri operatori che partecipano all'organizzazione del viaggio. RAM VIAGGI non è pertanto tenuta a

rimborsare eventuali spese supplementari sopportate dal partecipante al viaggio, né l'eventuale costo di prestazioni che per tali cause venissero meno e non fossero recuperabili.

L'organizzatore può ugualmente annullare il contratto di viaggio quando il numero minimo di viaggiatori non sia raggiunto, secondo le modalità elencate al punto 7. In tal caso RAM VIAGGI si obbliga a dare notizia al partecipante dell'annullamento del viaggio non oltre i 10 giorni lavorativi antecedenti la data di partenza prevista dal programma di viaggio pubblicata; l'Organizzatore sarà in questo caso tenuto al rimborso degli importi corrisposti dal partecipante.

## **10/ Diritto di recesso e rinunce**

**10.1/** Se un partecipante iscritto al viaggio dovesse rinunciare, avrà diritto al rimborso della **Quota di partecipazione da versare in Italia prima della partenza\***, al netto delle penalità di seguito indicate:

- 25% della Quota di partecipazione da versare in Italia prima della partenza, dall'atto della prenotazione (ovvero, dalla firma del contratto e/o dal versamento dell'anticipo) sino a 60 giorni di calendario prima della partenza;
- 40% della Quota di partecipazione da versare in Italia prima della partenza, da 59 a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della Quota di partecipazione da versare in Italia prima della partenza, da 29 a 15 giorni di calendario prima della partenza;
- 70% della Quota di partecipazione da versare in Italia prima della partenza, da 14 a 8 giorni di calendario prima della partenza;
- 100% della Quota di partecipazione da versare in Italia prima della partenza, dopo tali termini (da 7 al giorno della partenza).

Qualora il partecipante che annulla il viaggio non avesse provveduto al saldo dell'intera quota di partecipazione, sarà comunque obbligato al pagamento delle penalità sopraindicate.

Nel caso in cui il vettore (cioè la compagnia aerea) coinvolto nel pacchetto oggetto della prenotazione imponga una penale per annullamento del biglietto, dopo la sua emissione, superiore alle penalità indicate da questo stesso art.10, si intende applicata la penalità del vettore – in aggiunta alle percentuali cui RAM ha diritto, previste come sopra. Significa che se i biglietti aerei sono già stati comprati quando uno cancella, e non fossero rimborsabili, RAM deve recuperare comunque, come minimo, la cifra pagata, sempre in aggiunta alle percentuali cui RAM ha diritto.

Nessun rimborso sarà accordato anche a coloro che non dovessero presentarsi alla partenza, ovvero non potessero effettuare il viaggio per mancanza, invalidità o insufficienza dei documenti personali per l'espatrio o dovessero rinunciare durante lo svolgimento del viaggio.

**10.2/** Indipendentemente dal versamento della Quota di partecipazione da versare in Italia, secondo la scaletta delle penali sopra indicate (al 10.1), il viaggiatore è tenuto a versare, quale corrispettivo per il recesso, quanto sotto specificato facente parte della **Quota da spendere in corso di viaggio, sul posto**, per coprire la parte della quota che il recedente avrebbe versato in corso di viaggio per le spese di gruppo da condividere:

- le penali per i trasporti annullati che sono da pagare sul posto;
- le penali per i servizi a terra (alberghi, ristoranti, guide italiane e locali)

## **11/ Sostituzioni**

Il partecipante che rinunci al viaggio può farsi sostituire a condizione che la relativa comunicazione pervenga a RAM VIAGGI almeno 30 giorni prima della partenza, ma soprattutto a patto che tale sostituzione sia possibile, ovvero non siano ancora stati emessi i biglietti aerei relativi al pacchetto. In caso di sostituzione il partecipante rinunciatario e il sostituto sono solidalmente responsabili per il pagamento della quota di partecipazione e delle eventuali spese supplementari per la sostituzione. In ogni caso al sostituto si estendono le garanzie e gli obblighi derivanti dalle condizioni di partecipazione al viaggio. Non devono altresì ostare ragioni attinenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, ai servizi

di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal cliente rinunciatario.

### **12/ Situazione di sicurezza nel mondo**

I partecipanti che si iscrivono ai viaggi sono sollecitati ad informarsi preventivamente presso gli organi competenti (Ministero degli Esteri-Unità di crisi, Automobile Club, Associazioni Nazionali e Regionali degli Agenti di Viaggio, Associazioni di tutela dei Consumatori) allo scopo di valutare rischi, tutele e precauzioni per i paesi previsti nel programma di viaggio e decidere individualmente e liberamente la partecipazione al viaggio stesso.

I partecipanti inoltre prendono atto che le situazioni di pericolo possono rapidamente variare e diffondersi e che nonostante la massima cura esercitata dalle diverse fonti ufficiali di informazione queste non possono farsi garanti dell'assoluta correttezza degli avvisi disponibili al pubblico e che tali informazioni non possono e non vogliono sostituirsi alla decisione individuale di effettuare o meno il viaggio. Pertanto RAM VIAGGI non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni e pregiudizi che dovessero insorgere in corso di viaggio a causa della situazione di sicurezza, intesa in generale, dei paesi visitati.

### **13/ Fondi di garanzia**

Presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri è stato istituito un Fondo nazionale di garanzia cui il consumatore può rivolgersi, ai sensi dell'art. 21 D.L. 111/95, in caso di insolvenza o di fallimento del venditore o dell'Organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze: rimborso del prezzo versato; suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il Fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'Organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri ai sensi dell'art. 21 n° 5 D.L. n° 111/95.

### **14/ Comunicazione sul turismo sessuale**

Ai sensi dell'art. 16 della legge 3 agosto 1998 n° 209, la legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione o alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

### **15/ Foro competente**

Per controversie inerenti la partecipazione al viaggio secondo le condizioni su esposte è competente il Foro di Genova.

***Il Viaggiatore*** \_\_\_\_\_

**CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO**  
**(Direttiva 90/314/CEE D.L. GSN 111 del 17/03/95)**  
**Dati identificativi del Viaggiatore**

*(per favore compilare con attenzione IN OGNI SUA PARTE)*

Cognome/nome (come riportato sul passaporto):

\_\_\_\_\_

Data, luogo e nazione di nascita: \_\_\_\_\_

Codice fiscale: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Cap: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_ Prov: \_\_\_\_\_

Telefono (cell) \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

N. Passaporto: \_\_\_\_\_ emesso dalla questura: \_\_\_\_\_

Emesso il: \_\_\_\_\_ Scade il: \_\_\_\_\_

Il Viaggiatore dichiara di iscriversi al viaggio con destinazione: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Quota di partecipazione da versare in Italia: \_\_\_\_\_

Quota di partecipazione da spendere in corso di viaggio (indicativa): \_\_\_\_\_

Il Viaggiatore dichiara di conoscere ed accettare:

- i criteri dei viaggi RAM, come da pubblicitica e volantino generale
- le condizioni di partecipazione ai viaggi RAM

Il Viaggiatore \_\_\_\_\_

L'organizzatore \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

---

**RAM VIAGGI INCONTRO**  
**Via Molino Nuovo 8/B - 16030 Avegno (GE)**  
**cel: 338/1606910 – 348/7027710 / tel: 0185/799087**  
**Email: [info@ramviaggi.it](mailto:info@ramviaggi.it) / Sito web: [www.ramviaggi.it](http://www.ramviaggi.it)**